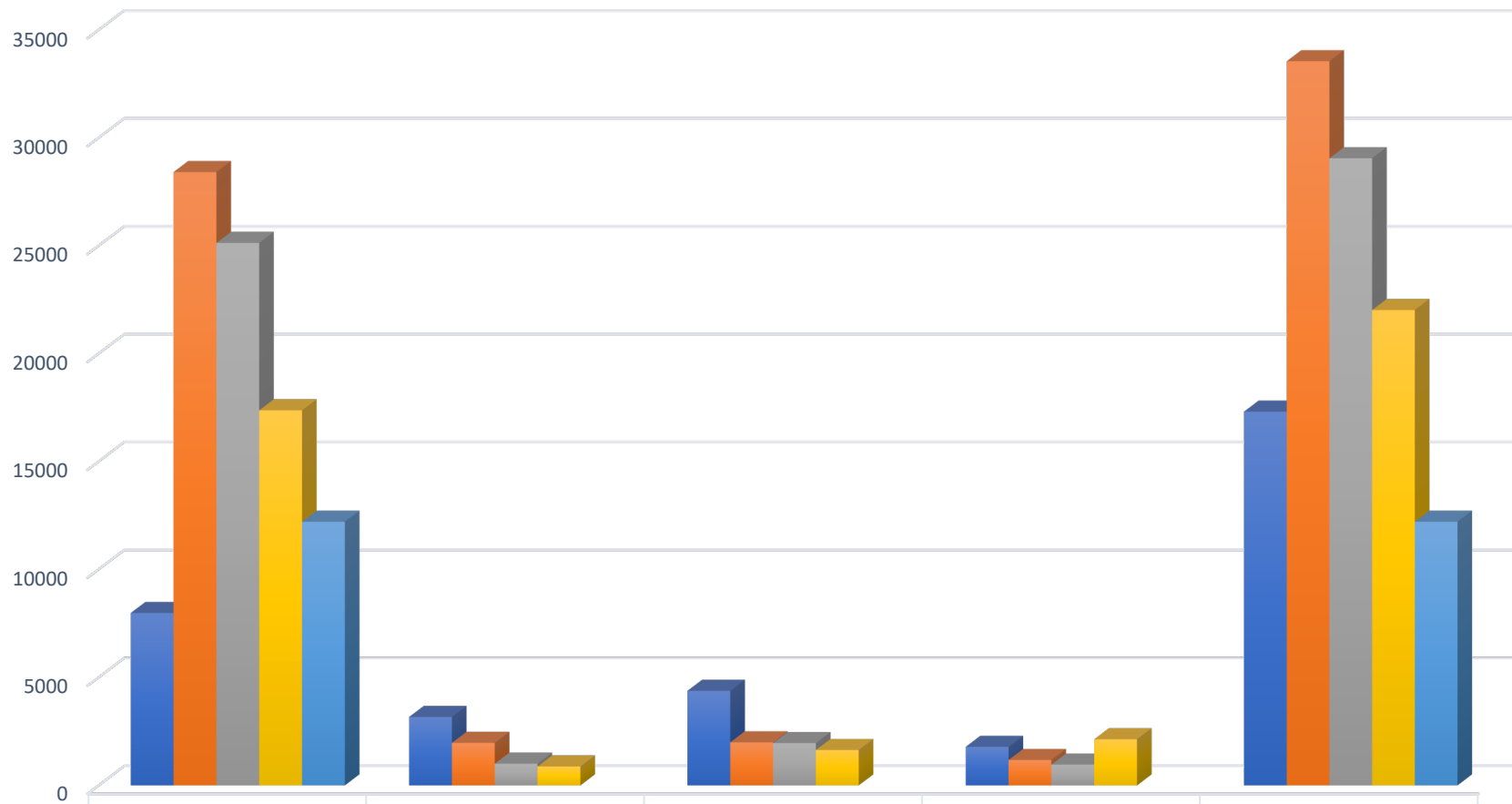


ARB Quarterly Statistics

New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year

Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

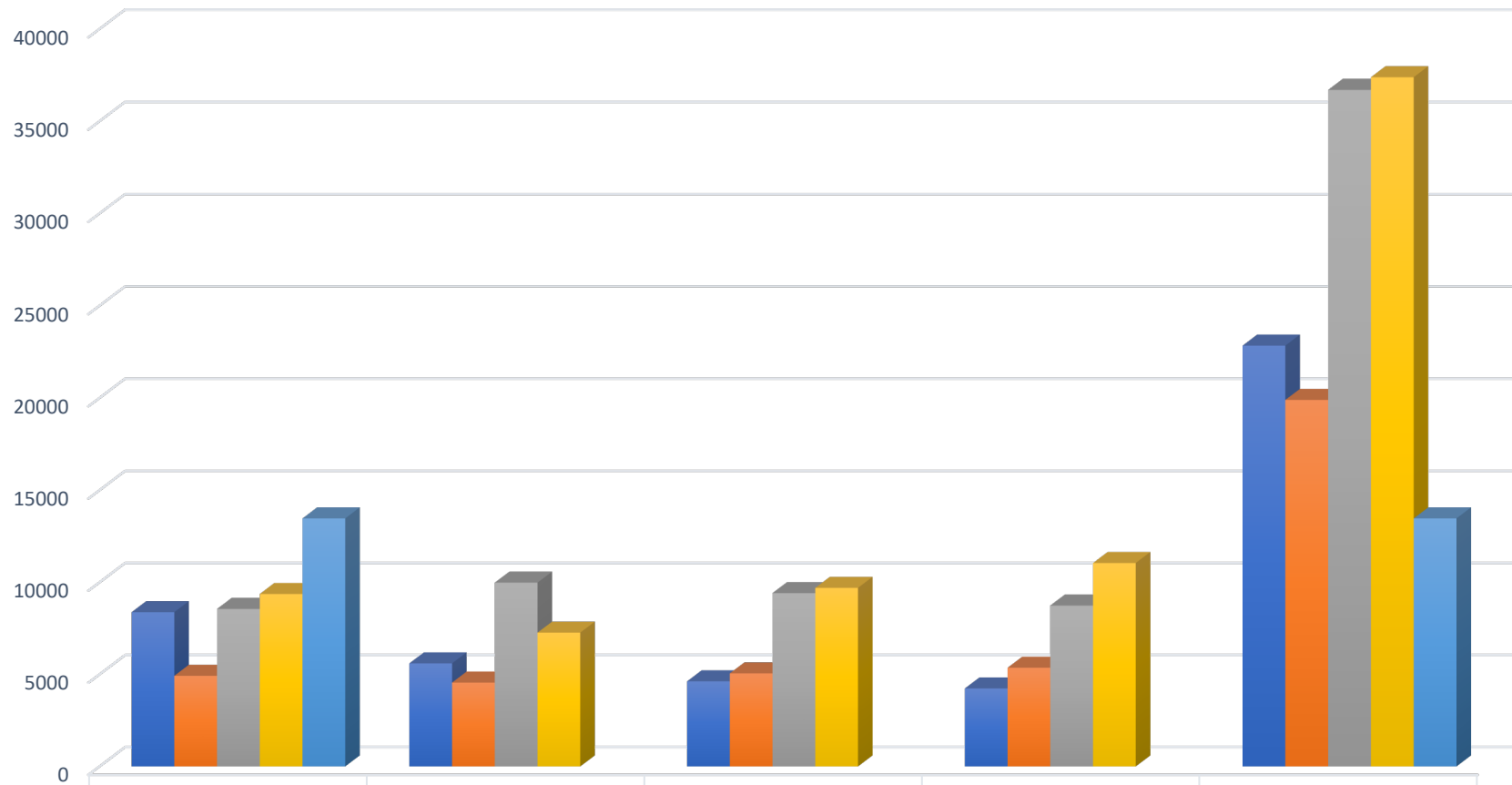


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	7980	3167	4377	1785	17309
■ 2018-2019	28409	1968	1993	1177	33547
■ 2019-2020	25126	1004	1958	963	29051
■ 2020-2021	17368	875	1639	2135	22017
■ 2021-2022	12204				12204

ARB Quarterly Statistics

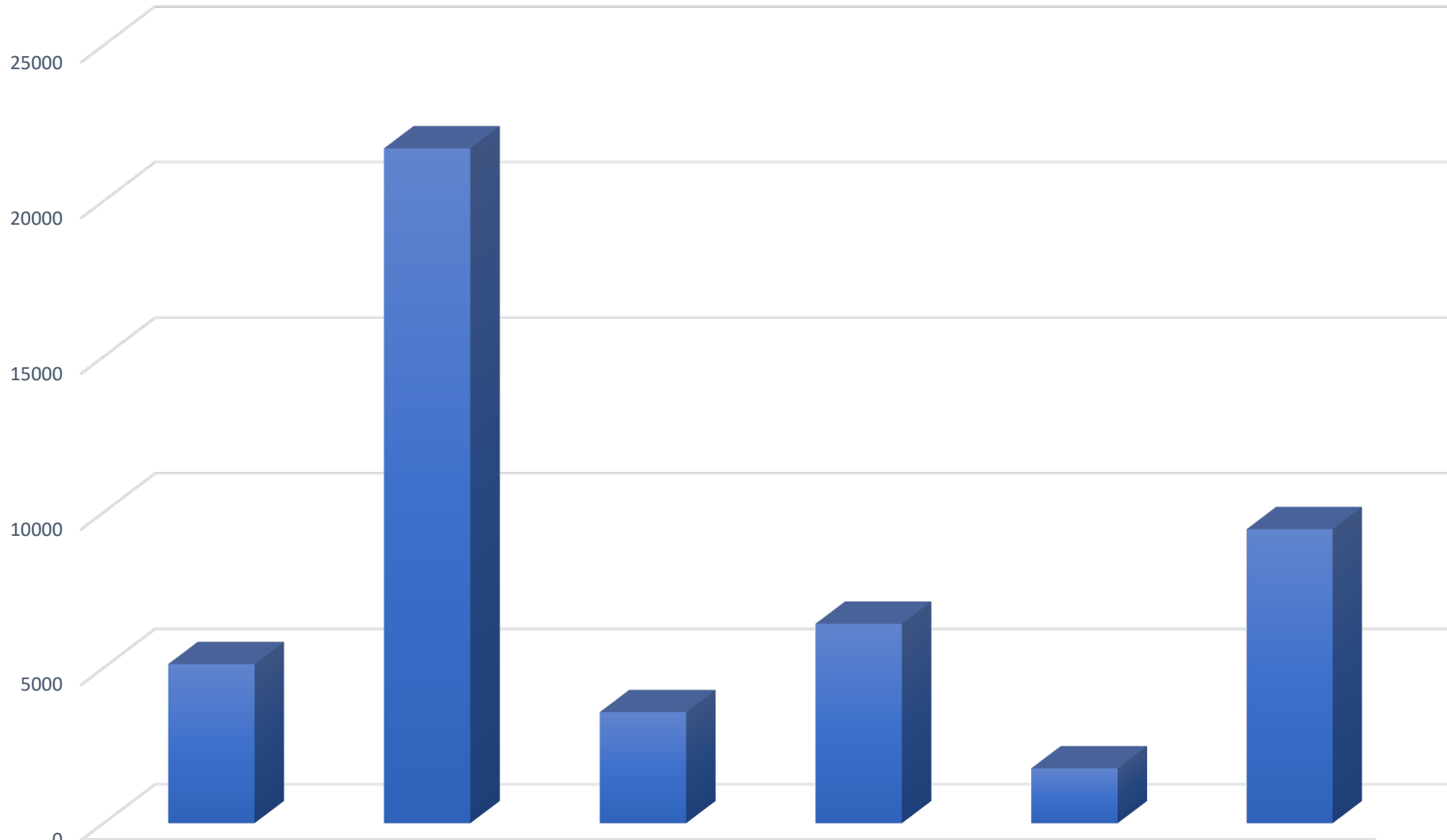
Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



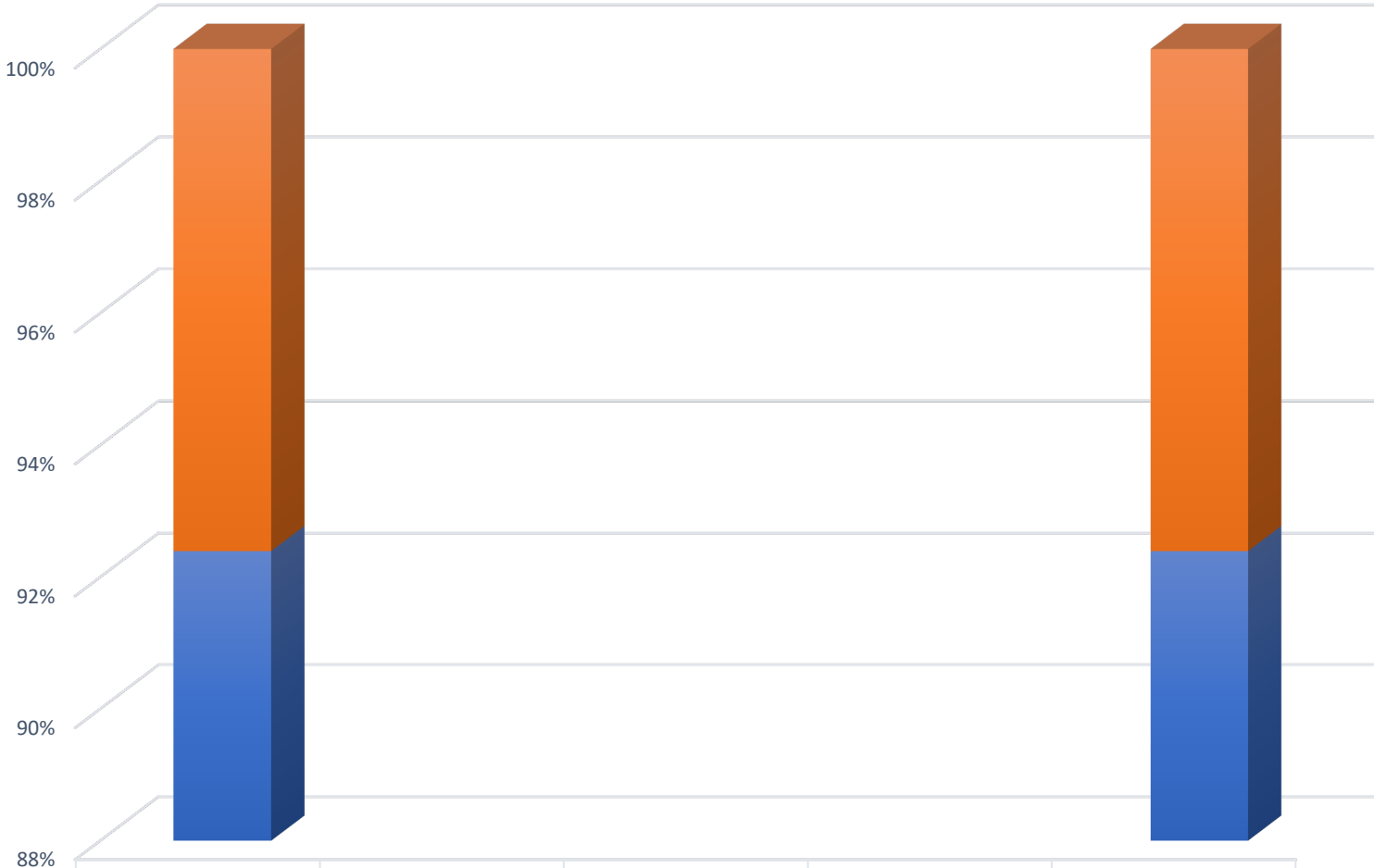
	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	8379	5598	4624	4236	22837
■ 2018-2019	4924	4556	5055	5360	19895
■ 2019-2020	8556	9984	9417	8740	36697
■ 2020-2021	9367	7268	9699	11050	37384
■ 2021-2022	13472				13472

ARB Quartlery Statistics Caseload at June 30, 2021 Dossiers à 30 juin 2021



■ Caseload	5119	21690	3573	6418	1766	9460
------------	------	-------	------	------	------	------

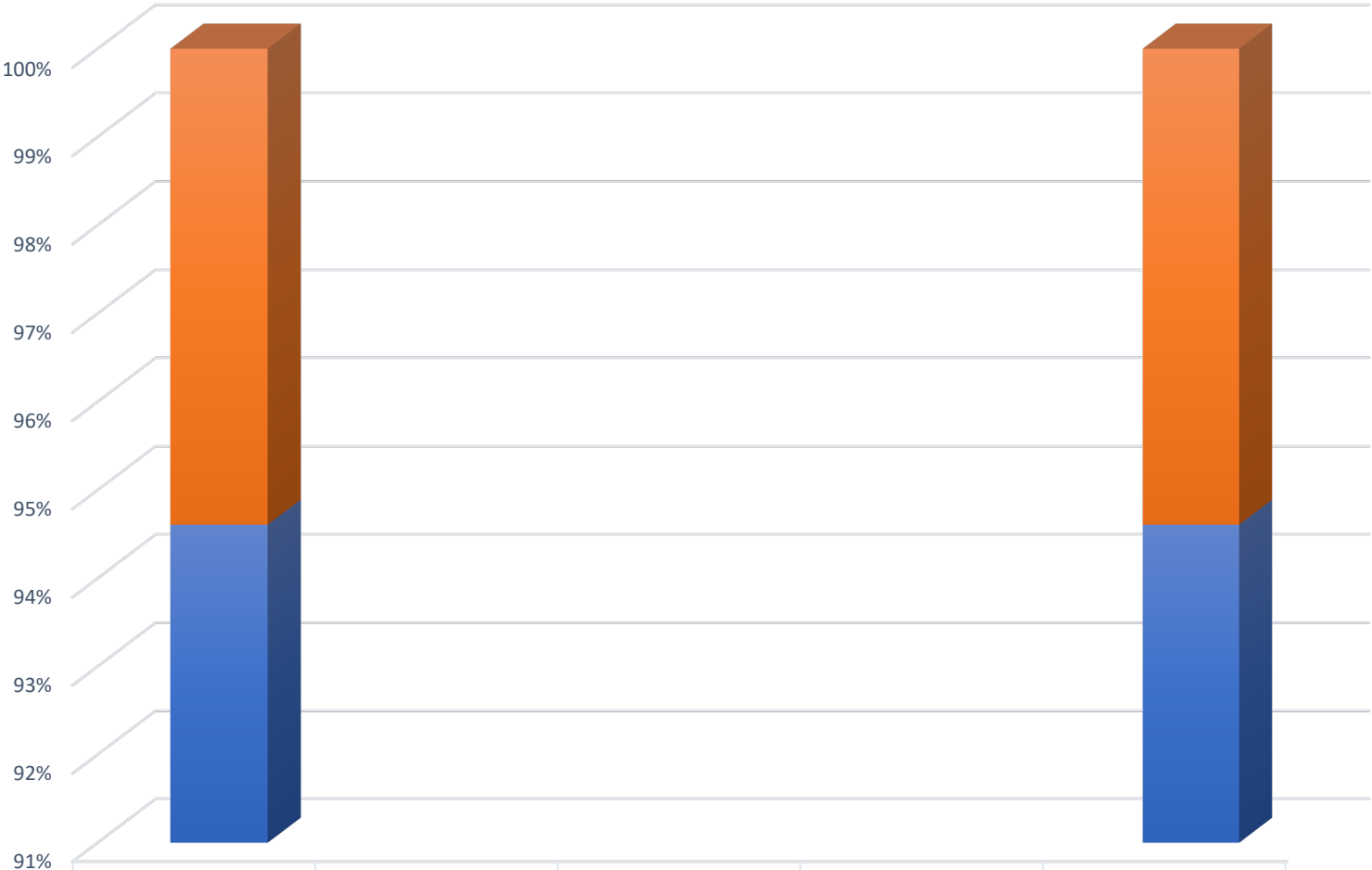
Année fiscale: 1 avril, 2021 - 31 mars, 2022
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 92%



■ au delà de 40 semaines
■ à l'intérieur de 40 semaines

	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
au delà de 40 semaines	27				27
à l'intérieur de 40 semaines	328				328

Année fiscale: 1 avril, 2021 - 31 mars, 2022
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 95%



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 135 semaines	571				571
■ a l'intérieur de 135 semaines	10020				10020